

**Algemene voorwaarden M.L. van Schie h.o.d.n. INcompanyCASSO en/of Van Schie Incasso & Advies, te Groenlo,
gedeponeerd onder KvK inschrijffnummer 53539655.**

artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen enerzijds M.L. van Schie h.o.d.n. INcompanyCASSO en/of Van Schie Incasso & Advies, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard anderzijds, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere algemene voorwaarden zijdens Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet zijn of vernietigd worden, worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes en aanbiddingen

- Alle offertes en aanbiddingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en/of eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij onduidelijk anders is aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Gebruiker kan nimmer verplicht worden tot acceptatie van een opdracht of uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. In geval van weigering zijdens Gebruiker kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

artikel 3 Contractduur, uitvoering, termijnen, risico-overgang, prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een eventueel negatief behaald resultaat in welk opzicht ook.
- Indien door Gebruiker in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Gebruiker in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of in het geval de noodzakelijk te verstrekken gegevens niet tijdig zijn verstrekt aan Gebruiker.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtgever bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzoekt is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding cq. uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan aan de zijde van Opdrachtgever.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtgever aansprakelijk tot vergoeding van de schade aan Gebruiker, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan of nog zullen ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel gehouden is tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen één maand is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel - de uitvoering van - een overeenkomst te annuleren of op te schorten, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Ontvangsten die Gebruiker onder zich heeft ten behoeve van de Opdrachtgever, kunnen te allen tijde in mindering gebracht worden op de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever.

artikel 5 Overmacht

- Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop

Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

- Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijdens de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur tijdig te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is altijd gerechtigd om periodiek althans tussentijds te factureren.
- De Opdrachtgever kan alleen schriftelijk én gemotiveerd bezwaar maken tegen een factuur zijdens Gebruiker en wel binnen tien dagen na de factuurdatum.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Gebruiker behoudt zich het recht voor om incasso-althans administratiekosten in rekening te brengen indien na één herinnering niet wordt betaald.
- Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst of indien Opdrachtgever naast de hoofdsom niet eveneens de rente en (incasso-)kosten voldoet.
- De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 6:231 t/m 6:247 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

artikel 7 Voorschotten

- Gebruiker is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gerechtigd om voorschotten te vragen en/of in rekening te brengen aan de Opdrachtgever. Ten aanzien van de betaling van die voorschotten geldt hetgeen onder artikel 6 (Betaling) is bepaald. Indien om een voorschot wordt gevraagd, is Gebruiker bevoegd om -zolang betaling van dat voorschot niet heeft plaatsgevonden- de werkzaamheden op te schorten, zonder dat Gebruiker hierdoor in gebreke of verzuim zal verkeren jegens Opdrachtgever.

artikel 8 Incassowerkzaamheden, advieswerkzaamheden, afspraken

- Een overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt immer gesloten als zijnde een overeenkomst op basis van inspanning en niet op basis van resultaat. Hetzelfde geldt in het geval Opdrachtgever aan Gebruiker een opdracht verstrekt.
- Opdrachtgever is gehouden om alle van belang zijnde gegevens aangaande een opdracht of overeenkomst op eigen initiatief onverwijld mede te delen aan Gebruiker, meer speciaal de door Opdrachtgever ontvangen betalingen in welke vorm ook alsmede ontvangen correspondentie.
- Nadat een opdracht aan Gebruiker is verstrekt, zal Opdrachtgever zich onthouden van het rechtstreeks contact opnemen met een betrokken wederpartij.
- Indien Gebruiker een vergoeding op basis van een uurtarief is overeengekomen met de Opdrachtgever, strekt de administratie van Gebruiker tot volledig bewijs. Voor zover de hoogte van het uurtarief niet in de overeenkomst is bepaald, hanteert Gebruiker een uurtarief van € 95,00 exclusief btw per uur.
- De reiskosten die door Gebruiker worden berekend, belopen € 0,25 exclusief btw per kilometer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Eventuele voorschotten aan de zijde van Gebruiker en kosten die derden in rekening brengen in het kader van een overeenkomst of opdracht, zullen door de Opdrachtgever volledig worden betaald. Voor het inschakelen van derden behoeft Gebruiker geen aparte toestemming zijdens de Opdrachtgever, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien Gebruiker en Opdrachtgever een afspraak inplannen en Opdrachtgever deze afspraak binnen 24 uur van tevoren annuleert of niet komt, is Gebruiker gerechtigd om de gereserveerde uren in rekening te brengen conform de gesloten overeenkomst of, bij gebreke daarvan, conform lid 4 van dit artikel met een minimum van één uur.
- De Opdrachtgever machtigt Gebruiker om tijdens de uitvoering van de overeenkomst en/of opdracht, in zijn/haar naam alle handelingen te verrichten die naar oordeel van Gebruiker noodzakelijk of nuttig zijn.
- Afrekening van een incasso-opdracht althans incasso-dossier door Gebruiker vindt zoveel mogelijk plaats binnen veertien dagen na volledige betaling en/of een verzoek tot sluiting. In het geval derden zijn ingeschakeld bij de uitvoering van (een deel van) de opdracht, is deze termijn niet van toepassing.
- Gebruiker is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van alle onder hem berustende stukken en documenten op te schorten totdat Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan, daaronder begrepen betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan Gebruiker verschuldigd is.

artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Hiervoor geldt een termijn van ten hoogste 24 maanden na het beëindigen van de opdracht, althans het sluiten van het dossier.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht.
- De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot een bedrag ad € 250.000,00.
- Zo Gebruiker aansprakelijk is, dan geldt deze aansprakelijkheid uitsluitend voor zover het directe schade betreft.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade (ten dele of geheel) te wijten is aan opzet, schuld of nalatigheid van Opdrachtgever of zijn werknemer(s) althans ondergeschikten en/of door of zijdens Opdrachtgever ingeschakelde derden.

artikel 10 Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich behoorlijk hebben ingespannen en geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 12 Slotbepalingen

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijffnummer 53539655.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.